お詫びと商品回収に関するお知らせ

この度、弊社が製造・販売する商品「紅糀味噌」「フリーズドライ味噌汁なす」 に使用している原材料「紅麹」について原材料購入先より回収対応するよう依頼 が入りました。これを受けまして弊社では、対象商品の自主回収を行うこととい たします。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、 下記までご連絡・ご返送いただけますようお願いいたします。

なお 現在のところ弊社商品での健康被害等は確認されておりません。 お客様ならびに関係各位には多大なご迷惑とご心配をおかけいたします事、こ ころよりお詫び申し上げます。

【回収経緯】

小林製薬株式会社様の製品「紅麹コレステヘルプ」を摂取された方において腎疾患等が発生したと、医療機関から連絡があり、それ以降も複数の症例報告があったため製品の自主回収を決定されました。健康被害の原因として紅麹原料に「想定していない成分が含まれている可能性」があることとされております。

しかし、弊社が使用している原材料は、健康被害が発生した紅麴とは異なる品番の製品であり、「想定していない成分はふくまれていない」ことが小林製薬株式会社様の調査により確認されました。ですが、お客様のご心配ご不安等を考慮し、弊社関連製品の回収をすることといたしました。

【回収対象商品】









・紅糀味噌 400g・紅糀味噌 800g・紅糀味噌 1㎏・フリーズドライ味噌汁なす

【商品回収に関するお願い】

お手元に対象商品がございましたら、氏名(または会社名等)・郵便番号・住所・ 電話番号等を明記し、商品と一緒に下記まで送料着払いにてご送付ください。後 日、品代相当額のクオカードをお送りさせていただきます。

なお、お客様からお預かりした個人情報は、適切に管理し、本件の目的以外には 使用いたしません。

※商品と一緒に下記内容をご記入の上同梱してください

住所 〒○○○-○○○ ○○県○○市○○町○○

(ふりがな) あさの たろう

氏名 浅野 太郎

電話番号 0000-00-000

※必ず連絡のつく番号をご記載ください

購入商品 • 紅糀 400 g 1 個

・フリーズドライ味噌汁なす5個

【お問い合わせ・商品ご送付先】

浅野味噌株式会社

〒726-0005 広島県府中市府中町 830-1

電話番号: 0120-41-2032 (フリーダイヤル)

受付時間:9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

メールアドレス mail@asanomiso.co.jp

インターネットからのお問い合わせ:https://asanomiso.co.jp/